

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ МИГРАНТОВ

Подходы и практики

Методические
рекомендации

Санкт-Петербург
2022

**Организация работы
по оказанию помощи
детям мигрантов
Подходы и практики**

Методические рекомендации

*Санкт-Петербург
2022*

Предлагаемый сборник посвящен вопросам оказания помощи детям иностранных граждан. В пособии рассматриваются правовые аспекты пребывания детей мигрантов в России, основные принципы организации мероприятий, возможные направления работы, сопровождаемые примерами практик, показавших свою эффективность.

Пособие будет полезно для широкого круга специалистов, чья деятельность связана с адаптацией и интеграцией иностранных граждан и членов их семей.

Содержание

Введение.	
Семейная и детская миграция в Российской Федерации.....	4
Законодательство, регулирующее правовое положение детей иностранных граждан в Российской Федерации.....	7
Основные принципы организации работы по оказанию помощи мигрантам и членам их семей.....	12
Направления деятельности по оказанию помощи детям мигрантов	15
Полезные контакты и базы практик	42

Введение. Семейная и детская миграция в Российской Федерации

Рост семейной и детской миграции в России в последние 20 лет является широко известным и обсуждаемым феноменом, все более заметным не только специалистам и государственным службам, но и местному населению. По всей видимости, эта ситуация обусловлена как минимум тремя факторами:

- стабильностью, высокой плотностью и эффективностью миграционных сетей. Новым мигрантам, приезжающим в Россию со своими семьями, сравнительно просто получить экономическую, социальную и правовую поддержку со стороны друзей, родственников, земляков и других соотечественников, так как их в России уже достаточно много;
- все более полной вовлеченностью мигрантов в социально-экономическую жизнь российского общества на правах если не полноправных, то постоянных ее участников;
- сохранением разрыва в уровне жизни между Российской Федерацией и отправляющими странами: в особенности это касается стран СНГ. Более низкий уровень жизни на родине побуждает женщин с детьми все более интенсивно участвовать в миграционных процессах.

Эпидемиологические ограничения в условиях коронавируса несколько затормозили рост семейной миграции, но не остановили его. Сам факт увеличения семейной и детской миграции свидетельствует об изменении установок мигрантов. Цели участников миграционных процессов все чаще меняются с экономических (обеспечение заработка) на переселенческие. Длительное время находящиеся в трудовой либо образовательной миграции иностранные граждане, хотя и имеют правовой статус «временно пребывающих» в Российской Федерации, все более тесно начинают связывать себя с нашей страной – как в бытовом, экономическом, социальном, так и в психологическом смысле. Поскольку временно пребывающие мигранты как правило въезжают в Россию 2 и более раз в течение многих лет, они фактически являются частью постоянного населения российских мегаполисов, в особенности Москвы и Санкт-Петербурга. Стремление перевезти в Россию ребенка или детей – результат длительного процесса адаптации, демонстрирующий готовность трудовых мигрантов и членов их семей воспринимать принимающую страну как место постоянного жительства.

Решение иностранного гражданина привезти, или, тем более, родить ребенка в России, в таком ракурсе можно рассматривать в качестве инди-

катора успешности не только процессов социально-культурной адаптации трудовых мигрантов, но и миграционной политики. «Миграционная политика является вспомогательным средством для решения демографических проблем и связанных с ними экономических проблем. Она должна быть направлена на создание благоприятного режима для добровольного переселения в Россию лиц..., которые способны органично включиться в систему позитивных социальных связей и стать полноправными членами российского общества» – провозглашает п.15 Концепции государственной миграционной политики на 2019 – 2025 годы, утвержденной Указом Президента РФ №622 от 31.10.2018 г. Среди задач Концепции:

- совершенствование правовых, организационных и иных механизмов, регулирующих и обеспечивающих добровольное переселение в Российскую Федерацию на постоянное место жительства соотечественников, проживающих за рубежом, а также иных лиц, которые способны успешно интегрироваться в российское общество;
- создание условий для адаптации к правовым, социально-экономическим, культурным и иным условиям жизни в Российской Федерации иностранных граждан, испытывающих сложности в адаптации, обусловленные особенностями их культуры и привычного жизненного уклада¹.

О количестве и социально-правовом положении детей-иностранцев граждан, находящихся в регионах РФ, на сегодняшний день можно судить только по косвенным статистическим данным. С 2016 года, в результате упразднения Федеральной миграционной службы, из открытого доступа пропали сведения о половозрастном составе пребывающих в России мигрантов. Однако, по оценкам администрации Президента РФ, школу посещает меньшинство детей-мигрантов. Только 140 тыс. из почти 800 тыс. детей мигрантов (17,5%) состоят в российской системе школьного образования – сообщил на совещании по реализации Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 года 8 апреля 2021 года заместитель руководителя администрации президента Магомедсалам Магомедов, обратив особое внимание региональных властей на проблему посещения школ детьми мигрантов².

Тематика всесторонней работы с детьми иностранных граждан все чаще обсуждается представителями органов власти, общественных организаций, научным и педагогическим сообществом. Особый интерес к проблемам положения детей-мигрантов в РФ был вызван благодаря докладам

1 Концепция государственной миграционной политики на 2019 – 2025 годы, утвержденная Указом Президента РФ №622 от 31.10.2018 г., пп.15, 21а,б.

2 <https://tass.ru/obschestvo/11095469>

министра просвещения РФ С. Кравцова и председателя Комитета Совета Федерации по науке, образованию и культуре Л. Гумеровой, сделанным 30 марта 2021 года на Совете по межнациональным отношениям при Президенте РФ. В докладах были обозначены предполагаемые меры по социально-культурной, правовой и языковой адаптации детей-мигрантов³ – включая изменения действующего законодательства в части обеспечения необходимого для законного нахождения в России правового статуса. По итогам заседания Совета по межнациональным отношениям Президентом было дано поручение провести учет находящихся в России детей иностранных граждан, а также осуществить проверку реализации прав детей иностранных граждан на получение образования. Кроме того, поручено ежегодно собирать статистику по данному вопросу, включая информацию о возрасте детей, их численности и распределении по регионам. Президент также отметил важность адаптационных мероприятий для более глубокого и полного включения детей иностранных граждан в российское общество.

В последнее время в России все большее внимание уделяется вопросам детства, развития и совершенствования государственной политики в сфере защиты детства. В связи с этим период с 2018 по 2027 год объявлен Десятилетием детства согласно Указу Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». Однако проблематика, связанная с детьми иностранных граждан, в документах и программах Десятилетия не отражены, что во многом связано с тем, что эта сфера недостаточно изучена и разработана, не сформулированы комплексные подходы к интеграции детей иностранцев в российское правовое пространство.

На данный момент, деятельность в данном направлении в основном локализована усилиями отдельных министерств и региональных органов власти, региональными подпрограммами, общественными инициативами. Несомненно, работа в этой сфере в ближайшие годы будет развиваться и совершенствоваться. Именно поэтому важно познакомиться с существующими наработками.

Адаптация и интеграция детей мигрантов – важная и перспективная задача, имеющая долгосрочный позитивный эффект. Делая этот вклад, принимающее общество предотвращает возникновение многих трудностей в будущем. Системно организованные мероприятия, направленные на работу с детьми иностранных граждан, позволяют сформировать их личности в среде российских ценностей, воспитать законопослушных граждан и будущих специалистов, приносящих пользу России. При этом положительный эффект есть и в том случае, если дети иностранных граждан

3 <http://kremlin.ru/events/councils/by-council/28/65252>

впоследствии вернуться на родину – знакомство иностранной молодежи с российской культурой, сформированная лояльность в отношении России и российского общества, способны положительно повлиять на развитие международных отношений в будущем.

Очевидно, что дети иностранных граждан, посещающие детские сады, школы, культурные и досуговые учреждения, имеют намного более высокие шансы успешно интегрироваться в российское общество, чем их родители – трудовые мигранты. Именно поэтому важно содействовать тому, чтобы дети мигрантов имели возможность не только посещать детские сады и школы, но и имели доступ к дополнительным услугам и образовательным программам. Определенные трудности, связанные с этими процессами, могут быть минимизированы при правильной организации работы, а предпринятые усилия окупятся уже в ближайшем будущем, обеспечивая более высокий уровень стабильности и развития российского общества.

Наряду с принятием различных мер и организации мероприятий по адаптации и интеграции детей иностранных граждан, важно осуществлять грамотное информационное сопровождение данных мероприятий. Хотя по своей сути это не относится непосредственно к адаптации и интеграции мигрантов, недостаточное внимание к этому аспекту может быть негативным фактором, препятствующим достижению данных целей. Во враждебно настроенной среде, в отсутствии понимания важности адаптационных мероприятий со стороны местного населения, а также в условиях распространения искаженных представлений о миграции и мигрантах, ксенофобии и дискриминации, эффективность проводимой с детьми мигрантов работы может ощутимо снизиться.

Законодательство, регулирующее правовое положение детей иностранных граждан в Российской Федерации

Правовое положение детей иностранных граждан (в России ребенком признается лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет) регулируется рядом законов РФ. В Российской Федерации как государстве-участнике «**Конвенции ООН о правах ребенка**» действуют все положения этого международного документа.

Важнейшим документом, гарантирующим права и свободы детей иностранных граждан, является **Конституция РФ**. Статья 30 Конституции

утверждает, что «материнство и детство, семья находятся под защитой государства», а «забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей». Конституция Российской Федерации гарантирует «общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях», а равно провозглашает, что «основное общее образование обязательно. Родители... обеспечивают получение детьми основного общего образования» (Статья 43). Гарантии на общедоступное и бесплатное дошкольное и школьное образование закрепляются Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Конвенция ООН⁴ и Конституция РФ запрещают любую дискриминацию и ограничения права на образования на основании «пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств» (Статья 19 Конституции РФ).

На детей иностранных граждан в полной мере распространяется действие Федерального закона «**О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации**» от 25.07.2002 N 115-ФЗ. Однако положения этого закона носят общий и универсальный характер, несовершеннолетние граждане не выделены в отдельную категорию.

Вопросы, касающиеся семьи, такие как право ребенка на совместное проживание со своими родителями, на общение с обоими родителями и другими родственниками, право на воспитание, обеспечение его интересов, право на всестороннее развитие, возможность расти физически и духовно здоровым, способным к полноценной самостоятельной жизни, право ребенка выражать свое мнение, имущественные права и др. изложены в **Семейном кодексе РФ**.

Вопросы, касающиеся получения детьми иностранных граждан образования, освещены в Федеральном законе «**Об образовании в Российской Федерации**» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Федеральный закон «**Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации**» от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Кроме этого, на детей иностранных граждан распространяется действие нормативных актов субъектов РФ и органов местного самоуправления. Они должны соблюдать Уставы дошкольных образовательных учреждений, школ, иных образовательных учреждений.

4 https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

Наравне с детьми российских граждан, дети иностранных граждан имеют право на защиту и восстановление нарушенных прав через институт Уполномоченного по правам ребенка.

Правовое положение несовершеннолетних иностранных граждан в Российской Федерации обусловлено рядом международных документов, Конституцией РФ и федеральным законодательством и включает в себя несколько правовых статусов. Важным нюансом является наличие либо отсутствие у них принадлежности к специальному статусу **«членов семей»** различных категорий иностранных граждан – то есть лиц, состоящих в браке с трудящимся мигрантом, а также находящихся на его иждивении детей и других лиц, которые признаются членами семьи в соответствии с законодательством принимающей стороны. Статус **«членов семей»**, как правило, устанавливает особый, упрощенный порядок пребывания детей-мигрантов в РФ, а также упрощенный порядок их доступа к социальным услугам, здравоохранению, образованию, социальной защите населения на территории России, установленный либо на международном уровне, либо в рамках особых правовых статусов мигрантов. Так, правом на равный с гражданами РФ доступ к системе социального страхования, здравоохранения и образования, а также на продление срока пребывания в РФ в соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе наделены **«члены семей трудящихся-граждан государств-членов ЕАЭС»** – т.е. в том числе дети, имеющие гражданство Армении, Беларуси, Казахстана и Киргизии, пребывающие в РФ совместно со своими родителями либо законными представителями, осуществляющими трудовую деятельность. Упрощенный режим пребывания в РФ, доступ к системе социального страхования, здравоохранения, образования, а также упрощенный порядок оформления временного проживания в РФ установлен для **«членов семей высококвалифицированных специалистов»**. Те же гарантии предусмотрены для детей вынужденных мигрантов, то есть **«членов семей беженцев»** либо **«членов семей лиц, имеющих временное убежище»**: им предоставляется тот же статус на территории РФ, что и их родителям либо законным представителям. Приоритетный и упрощенный порядок натурализации на территории РФ – то есть оформление временного либо постоянного проживания, а также вступление в российское гражданство – установлен для **«членов семей соотечественников»**, участвующих в государственной программе содействия добровольному переселению в РФ, а также для лиц, имеющих родителей либо законных представителей – граждан РФ. Похожие преференции установлены для иностранных учащихся ВУЗов и ССУЗов РФ.

В то же время, большинство детей – мигрантов приезжают в нашу страну из стран СНГ в статусе **граждан государств с правом безвизового въезда в РФ**: продолжительность и условия их пребывания регулируется

на общих основаниях положениями федеральных законов, без учета и привязки к правовому статусу их родителей и законных представителей. Срок пребывания таких иностранных граждан не может превышать девяносто суток суммарно в течение каждого периода в сто восемьдесят суток, поскольку продление пребывания на основании целей въезда «работа» либо «учеба» для мигрантов младше 18 лет, не обучающихся в ВУЗах и ССУЗах, федеральным законодательством не предусмотрено. Фактически, если один или оба родителя – граждане страны СНГ – находятся на территории РФ на законных основаниях, имеют патент либо разрешение на работу и официально трудоустроены на длительный срок, они могут обратиться в территориальное отделение ГУВМ МВД по месту их пребывания для продления срока пребывания в РФ их ребенка, для того, чтобы он мог продолжать обучение в российской школе. В то же время, зачастую отмечаются отказы в доступе к школьному образованию детей-мигрантов со стороны школьных, районных и региональных администраций ввиду проблем с документами их родителей, а также сложностями с заполнением специальных электронных форм документов (в частности, в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге). Формальными причинами отказов в приеме детей-мигрантов в российские детские сады и школы являются и низкий уровень знания русского языка, отсутствие медицинских документов и регистрации родителей по месту пребывания либо проживания, а также попросту отсутствие свободных мест в школах и детских садах.

Если у родителей-иностранцев граждан или ребенка нет необходимых для приема в детский сад документов или в детском саду нет мест, отказ от приема законен.

Если есть все требуемые по закону документы для приема в школу, то даже в случае отсутствия в конкретной школе свободных мест РОНО обязан предоставить ребенку место в одной из школ района, где он зарегистрирован.

Статус временно пребывающих иностранных граждан оборачивается для детей-мигрантов ситуацией ограничения доступа к реализации их социальных прав, в том числе права на доступ к школьному и дошкольному образованию, здравоохранению и социальной поддержке в РФ. Согласно положениям Конвенции о правах ребенка, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», иностранные граждане имеют право учиться в общеобразовательных учреждениях наравне с гражданами РФ, однако порядок их приема в эти учреждения ставит их в уязвимое положение. Временно пребывающие иностранные граждане, в том числе дети, не подлежат обязательному медицинскому страхованию, а дороговизна добровольного медицинского страхования ребенка снижает доступ детей-мигрантов к системе здравоохранения РФ. Не всегда работают и меж-

дународные нормы: вопреки положениям Договора о ЕАЭС, в соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования в РФ, российские страховые медицинские организации оформляют полисы ОМС только работающим по трудовому договору гражданам ЕАЭС, а также иностранным гражданам, имеющим разрешение на временное проживание или вид на жительство в РФ, статус беженца, участника программы добровольного переселения соотечественников или право на временное убежище. На членов их семей возможность получения полиса ОМС, дающего право на бесплатное медицинское обслуживание, не распространяется. Похожая ситуация сложилась с доступом к государственной социальной помощи: в соответствии с федеральным законодательством правом на получение государственных социальных услуг обладают только иностранные граждане, имеющие РВП или ВНЖ.

Некоторые законодательные нововведения позволяют решить эти проблемы для отдельных категорий детей-мигрантов. Так, с 29.12.2021 года в соответствии с Федеральным законом №274-ФЗ от 01.07.2021 г, иностранные граждане – члены семей граждан России или лиц, имеющих в России постоянное проживание (вид на жительство), смогут неоднократно продлевать миграционный учет в России на срок до 1 года с даты въезда в РФ. Членами семьи считаются супруг (супруга), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекой), родители (усыновители), дедушки, бабушки, внуки. Для продления сроков миграционного учета им необходимо будет предоставить документы, подтверждающие семейные связи с гражданином России (свидетельство о браке, о рождении, паспорт гражданина РФ и их копии и др.) либо с гражданином, имеющим вид на жительство в России (вид на жительство в РФ и его копию и др.)

Целый ряд неурегулированных лакун в правовом положении детей-мигрантов ухудшает условия их социально-культурной и правовой адаптации и последующей интеграции в российское общество. Об этих лакунах говорится и на самом высоком уровне – так, 30.03.2021 г. на Совете по международным отношениям при Президенте РФ были выдвинуты предложения:

- МВД России проработать вопрос о возможности продления срока временного пребывания в Российской Федерации иностранных граждан, не достигших 18-летнего возраста, на период законного пребывания или проживания в Российской Федерации их родителей либо законных представителей; при необходимости внести в Правительство Российской Федерации предложения о внесении соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации.
- Минпросвещения России совместно с Федеральным агентством по делам национальностей и другими заинтересованными федеральными

органами исполнительной власти в установленном порядке представить в Администрацию Президента Российской Федерации предложения по созданию условий, способствующих социализации несовершеннолетних иностранных граждан в российской образовательной среде и интеграции их в российское общество, и необходимых мерах по их реализации.

Основные принципы организации работы по оказанию помощи мигрантам и членам их семей

Все больше детей-мигрантов оказывается в нашей стране и нуждается в языковой, социальной, культурной и психологической адаптации. Организация содействия изучению русского языка и местной культуры детьми-мигрантами, для которых русский язык не является родным языком – одна из первостепенных задач, на решение которой должна быть направлена деятельность как государственных, так и общественных организаций. Особого внимания органов государственной власти, местного самоуправления и системы образования в целом требует социализация детей-мигрантов: их адаптация осложняется трудностью освоения неродного языка, а также состоянием культурного шока. Важно предпринимать меры по целенаправленной языковой, культурной и социальной адаптации детей-мигрантов, проводить мониторинг их вовлеченности в систему общего образования, содействовать деятельности общественных организаций, направленной на обучение детей-мигрантов русскому языку и культуре.

Содействие адаптации детей-мигрантов требует учета основных особенностей этой целевой группы, комплексной реализации мер не только языковой, но и правовой, социальной, культурной и психологической поддержки.

Общие выводы, сделанные в результате многочисленных исследований процессов адаптации детей-мигрантов в российских школах, позволяют утверждать, что чем раньше ребенок-инофон встраивается в систему дошкольного и начального образования, тем успешнее проходит его социализация в российском обществе. В случае же подростков-инофонов 12-17 лет, впервые поступивших в российскую школу, процесс адаптации сопровождается необходимостью преодоления острого культурного и психологического шока и является фактически повторной социализацией, ресоциализацией в новых условиях. В то же время, сам факт вовле-

ченности детей-инофонов в систему образования оказывает определяющее и благотворное влияние на успешность их интеграции в российское общество при низком уровне ксенофобии в детских коллективах. Наиболее проблемными являются дети-инофоны старшего школьного возраста с неурегулированным правовым статусом, подвергающиеся трудовой эксплуатации: в этом случае вопрос стоит о системной работе с окружением таких детей, прежде всего с родителями. Количество неохваченных полным общим средним образованием детей-инофонов – важный индикатор реализации мер по социально-культурной адаптации и интеграции детей-мигрантов.

При организации работы по оказанию помощи мигрантам и членам их семей, важно придерживаться следующих принципов.

1) Принцип доступности

- доступ к информации: возможность получить корректную информацию о законодательстве страны пребывания, существующих механизмах правовой и социальной поддержки, культурных особенностях и нормах поведения;
- доступ к правовому статусу: возможность получить легальный правовой статус, необходимый для законного пребывания в стране, трудоустройства (для взрослых), получения образования, необходимой социальной и медицинской помощи;
- доступ к инфраструктуре: возможность пользоваться социальной, жилищной, транспортной, культурной, экономической инфраструктурой города. Законодательное либо фактическое ограничение доступа к инфраструктуре ведет к формированию мигрантских анклавов, или «гетто», что препятствует социальной и культурной адаптации в российское общество.
- доступ к ресурсам и услугам: экономическая, правовая, социальная и культурная возможность воспользоваться поддержкой государства и общества, получить необходимые услуги, достичь приемлемого уровня жизни и потребления и в конечном счете реализовать себя в новых условиях как полноправного участника экономической, социальной и культурной жизни.

2) Принцип толерантности к различиям

Иностранному гражданину вправе сохранять свою культурную и национальную идентичность, следовать своим традициям (если они не нарушают законодательство РФ), исповедовать свою религию и т.д. При этом подразумевается уважение приезжих к культуре и традициям принимающей стороны.

3) Принцип соблюдения наилучших интересов

Данный принцип касается как взрослых, так и детей мигрантов. В случае, когда помощь или оказание услуги может привести к негативным последствиям для иностранного гражданина, необходимо его об этом проинформировать и предоставить ему возможность выбора стратегии решения проблемы.

4) Принцип субъектности

Данный принцип определяется как свойство личности быть субъектом активности, а не объектом различных манипуляций других людей. В этом плане оказание помощи – это, прежде всего, снабжение человека недостающими ресурсами (информация, инфраструктура и т.д.) для его самостоятельного действия. Несформированная субъектность приводит к тому, что человек не действует самостоятельно, а прибегает к помощникам, посредникам, при этом слабо осознает причинно-следственную связь между своими действиями (правильными и неправильными) и их результатом.

5) Повышение потенциала мигрантского сообщества

Важно, чтобы в процессе оказания помощи иностранным гражданам, они имели возможность повысить уровень своей правовой грамотности, социокультурных знаний, коммуникативных способностей. Положительным итогом оказания услуги в идеальной ситуации должно быть не только решение проблемы иностранного гражданина, но и обретения им знания, как такие проблемы решать в будущем и готовность этими знаниями делиться.

6) Принцип разграничения ответственности

При работе с запросом важно правильно выстроить отношения с получателем помощи, обозначить позиции и разграничить ответственность. Консультант может из благих побуждений взять на себя ответственность за решение проблем обратившегося, но в таком случае мигрант будет ждать от него чуда, и не научится решать проблемы сам, у него закрепится представление о том, что решение таких проблем – удел образованных знающих людей, экспертов, профессионалов. В таком случае, хотя помощь и оказывается, она не повышает адаптацию мигранта, он и дальше не будет брать ответственность за свои решения и за свою жизнь. Зачастую именно такая позиция и приводит к повторяющимся проблемам.

Итак, более грамотной будет позиция: мы создаем условия, при которых обратившийся за помощью человек может решить свои проблемы самостоятельно. Именно это повышает адаптивность мигрантов к новой для них социальной реальности.

В соответствии с основными потребностями мигрантов и членов их семей можно выделить следующие направления адаптации и интеграции:

- правовая адаптация и интеграция (обеспечение доступа к легальному статусу);
- экономическая адаптация и интеграция (доступ на рынок труда, обеспечение занятости);
- социальная адаптация и интеграция (доступ к жилью, здравоохранению, образованию и др.);
- культурная адаптация и интеграция (доступ к изучению языка, других элементов культуры принимающей стороны при возможности сохранения своей культуры, религии, обычаев).

Направления деятельности по оказанию помощи детям мигрантов

Выделим основные сложности, с которыми сталкиваются дети мигрантов в российских условиях. Знания о специфике трудностей, возникающих у мигрантов, помогут грамотно и эффективно организовать оказание помощи.

1) Получение образовательных услуг

а) устройство детей иностранных граждан в образовательное учреждение

Как правило, сложности заключаются в неудачной попытке устроить ребенка в детский сад или школу.

Дошкольное образование. Условия устройства детей иностранных граждан в российские дошкольные учреждения идентичным тем, что установлены для детей российских граждан. Для устройства ребенка в детский сад иностранным гражданам необходимо как можно раньше встать в очередь на получение места в дошкольном учреждении по месту проживания. Затем, дождавшись очереди, необходимо пройти полную диспансеризацию в поликлинике для оформления документов на ребенка.

Если у обоих родителей нет регистрации и оснований для легального пребывания в России, ребенка не удастся оформить в детский сад. Но даже при наличии документов, не всегда удастся оформить детей ввиду нехватки мест во многих городах, незнания процедур оформления, сложностях

сбора документов на детей, необходимости покупки ребенку медицинского полиса, без которого ребенок не сможет пройти диспансеризацию и, следовательно, в сад его не возьмут.

Трудности с доступом детей иностранных граждан к дошкольным учреждениям порождает трудности в будущем. Детский сад является подготовительной ступенью, которая позволяет пройти первичную социализацию, обрести навык общения со сверстниками, разговаривающими на другом языке, подготовиться к школе.

Школьное образование. В России все дети школьного возраста, проживающие и пребывающие на территории страны, имеют равный доступ к школьному образованию. Это гарантируется Конституцией РФ, законом «Об образовании» и Конвенцией о правах ребенка. Более того, в России школьное образование является обязательным – дети школьного возраста обязаны посещать школу.

Однако значительная часть иностранных граждан испытывает проблемы с устройством детей в школу. Отказы, как правило, связаны с отсутствием или неполным комплектом документов, необходимых для устройства в школу, и нехваткой мест в учреждениях, однако встречаются и немотивированные отказы.

В данном случае требуется уточнить, был ли отказ вызван объективными причинами (например, нарушением процедурных моментов или неполным комплектом документов), позвонив в образовательное учреждение. В случае немотивированного отказа со стороны администрации необходимо обратиться в РОНО. В редких случаях, при невозможности решить проблему таким путем требуется обращение к профильным органам власти (региональные Комитеты, Департаменты образования) и Уполномоченному по правам ребенка. Мигрантам следует дать совет: в случае отказа просить его подтверждение в письменной форме.

б) сложности, связанные с усвоением образовательных программ

Эти сложности, как правило, обусловлены недостаточным знанием русского языка, разницей в образовательных программах и уровнем подготовленности ребенка.

Решение данной проблемы возможно при наличии программ, курсов для детей мигрантов, которые помогли бы им лучше освоить русский язык.

В качестве решения этой проблемы в школах нередко предлагают оформить ребенка одним или несколькими классами ниже, чем его сверстники. Однако в таком случае порой отказываются родители, так как помимо прочего, это означает окончание школы в более позднем возрасте. Здесь важно правильно оценить ситуацию. Иногда требуется провести разъяснитель-

ную беседу с родителями, убедить их в том, что качественное усвоение знаний намного важнее, чем нахождение в классе «по возрасту».

в) сложности в общении со сверстниками и учителями

Эти сложности могут варьироваться от бытовых трудностей в коммуникации до конфликтов и травли.

Коммуникативные сложности решаются посредством организации и проведения социально-культурных мероприятий, привлечения психолога, социального педагога.

Что касается конфликтов и травли, то такие явления категорически неприемлемы и требуют вмешательства взрослых.

2) Получение медицинских услуг

Проблемы с получением медицинской помощи, как правило, представлены одним из вариантов:

- отказ в предоставлении медицинской помощи, или помощь оказана не в должном объеме, несмотря на наличие документов или иных оснований для ее оказания;
- недоступность медицинской помощи ввиду отсутствия документов и оснований для ее получения;
- недостаточная информированность родителей относительно видов медицинской помощи, процедуры обращения за ней, а также состояний и ситуаций, в которых необходимо за ней обращаться.

Как правило, в том, что касается здоровья, иностранные граждане обращаются за помощью или консультацией только когда возникает острая необходимость, когда человек уже находится в трудной или безвыходной ситуации, которую можно было профилактировать или облегчить, если бы заблаговременно были предприняты верные шаги.

Наиболее частыми причинами возникающих негативных ситуаций является непонимание иностранными гражданами, как устроена система ОМС и ДМС (иными словами, иностранный гражданин просто не знает, на каких условиях оказывается медицинская помощь в России). Другой причиной является отсутствие навыков коммуникации с медицинским персоналом и страховыми компаниями. В последнем случае иностранный гражданин может получить отказ даже при наличии необходимых документов и права на получение медицинской помощи, попросту не владея русским языком на достаточном для объяснения уровне.

При получении запроса от иностранного гражданина для понимания ситуации надо выяснить на основе его свидетельств форму требующейся помощи (плановая, неотложная, экстренная), условия (не)оказания (вызов бригады скорой помощи, амбулаторная, стационар), а также какие у него имеются документы.

Иностранным гражданам (но не членам их семей!), имеющим РВП или ВНЖ, участникам программы переселения соотечественников, а также работающим по трудовому договору гражданам из стран ЕАЭС полагается полис ОМС, по которому им бесплатно предоставляется весь перечень медицинских услуг наравне с гражданами России.

Все остальные категории иностранных граждан могут получать медицинскую помощь по полису ДМС, который они по закону обязаны иметь, или на платной основе по факту оказания услуги.

Экстренная медицинская помощь по закону оказывается бесплатно даже при отсутствии полиса и других документов.

Для уточнения всей информации по объему услуг необходимо обратиться в страховую компанию, выдавшую полис. Если услуги покрываются полисом, их получения можно добиться. Как правило, после такого подтверждения от страховой компании медицинская организация оказывает все услуги в полном объеме.

Самыми сложными являются ситуации, когда у иностранного гражданина отсутствует полис ОМС, полис ДМС не покрывает требуемое количество медицинских услуг, финансовых возможностей гражданина недостаточно, при этом помощь не является экстренной. В данном случае специалист не сможет помочь иностранному гражданину. Выяснив характер требующейся помощи, можно отправить обратившихся с запросом в благотворительные организации соответствующего профиля, которые оказывают такую помощь мигрантам бесплатно. Некоторые организации в таких случаях запускают сбор средств.

Виды помощи при указанных ситуациях:

- консультирование по запросу;
- содействие при обращении в профильные организации и учреждения;
- информационные буклеты и постеры по теме правил получения медицинской помощи с полезными контактами;
- проведение по данной тематике просветительских встреч, семинаров с мигрантами и активистами;
- перенаправление мигрантов в благотворительные организации, оказывающие помощь на бесплатной основе.

3) Получение социальной помощи

Для подавляющего большинства иностранных граждан социальная помощь в России по закону недоступна. На некоторые виды помощи могут рассчитывать трудоустроенные обладатели вида на жительство или иностранные граждане с разрешением на временное проживание и страховкой от работодателя.

Ввиду того, что иностранные граждане все чаще сталкиваются с трудными жизненными ситуациями, затрагивающими в том числе и их детей, что, в частности, показала ситуация с пандемией COVID-19, очевидно, что имеет смысл начать разработку механизмов разрешения такого рода проблем. Такие ситуации, будучи нерешенными, затрагивают и интересы российского общества: увеличивается количество мигрантов в нелегальном статусе, которые впоследствии не могут легализоваться, возрастает риск криминализации и иных негативных социальных явлений.

4) Языковая адаптация

Ключевым элементом адаптации к новым социокультурным условиям является языковая адаптация. Без знания языка на достаточном уровне любые другие мероприятия будут малоэффективны.

Языковая адаптация является сложным и многоаспектным процессом приспособления личности к иноязыковой среде. В нее входит не только овладение русским языком, письмом и речью, но и умение им пользоваться для решения коммуникативных задач. Язык является одним из важнейших средств достижения целей иностранного гражданина, будь то образование, трудоустройство, оформление документов, совершение сделок или досуг.

Дети-мигранты, не владеющие русским языком в достаточной мере, закономерно имеют трудности с освоением школьной программы. Наряду с этим, им сложнее участвовать во внеучебной деятельности, дополнительных образовательных программах, культурно-досуговых мероприятиях. Им сложнее знакомиться и приобретать друзей. Таким образом, создается замкнутый круг: те мероприятия, которые позволили бы детям лучше адаптироваться и освоить русский язык, недоступны им из-за незнания русского языка.

Для решения этой проблемы необходимо предпринимать дополнительные меры. В первую очередь, очевидно, что детям иностранным граждан необходимы дополнительные занятия по русскому языку.

Организовать такие занятия можно:

- на базе школы;
- на базе библиотек, домов молодежи, других учреждений;
- онлайн.

Помимо языковых занятий, необходимы мероприятия, в рамках которых дети иностранных граждан могут практиковать язык в дружественной и неформальной среде.

Важно как можно быстрее выводить детей в мультикультурное пространство, чтобы искусственно не создавать круг общения, состоящий из одних лишь детей иностранных граждан.

При организации мероприятий, конкурсов, имеет смысл активно приглашать и вовлекать детей иностранных граждан, поощрять их участие, так как в большинстве случаев они едва ли будут проявлять инициативу самостоятельно, особенно в первый раз. Если мероприятие позволяет привлечь участников, в том числе и в качестве волонтеров, помощников организаторов, это также стоит предложить детям. Участие в организации мероприятия дает человеку особое чувство сопричастности и развивает активную жизненную позицию, так как он выступает не только в роли пассивной стороны – наблюдателя, но и в роли активной – деятеля.

Мероприятия могут проходить в формате:

- праздничных фестивалей;
- творческих конкурсов;
- дискуссионных клубов;
- языковых кафе;
- экскурсий;
- мастер-классов;
- творческих вечеров;
- кинопоказов;
- театральных постановок;
- активных игр (квесты, соревнования);
- интеллектуальных игр.

Тема языковой адаптации детей-инофонов сегодня активно обсуждается на всех уровнях. В Министерстве просвещения на данный момент разрабатывается комплексная система оценки индивидуальных образовательных потребностей детей мигрантов. Ее цель заключается не только в выявлении уровня владения ребенком русским языком, но и в формировании для него образовательной траектории, программы психолого-педагогического сопровождения. Кроме того, разрабатываются курсы для педагогов и для классных руководителей для ознакомления со спецификой работы с детьми-инофонами. Запуск пилотного проекта планируется в 2022 году.

Успешные практики

Волонтерские курсы для детей-инофонов (АНО «Дети Петербурга», Санкт-Петербург)

Бесплатные занятия по русскому языку для детей-инофонов проводятся в библиотеках и школах разных районов города. Курсы проводятся круглогодично с регулярностью 2-6 раз в неделю. На курсах преподают учителя-волонтеры. Кроме того, в рамках проекта студенты-будущие педагоги могут получить ценный практический опыт под руководством более опытных коллег.

В результате обучения дети-мигранты преодолевают культурный шок, готовятся к поступлению в российские школы, повышают свой образовательный и культурный уровень, используют русский язык в качестве языка общения, осваивают социальное и культурное пространство города.

Дополнительно организация оказывает помощь в устройстве в детские сады и школы.

Информационный ресурс: <https://detipeterburga.ru/>

Городские лагеря для детей с миграционным опытом (Дети Петербурга, Санкт-Петербург)

В период школьных каникул для детей-инофонов проводятся весенние, зимние и летние лагеря. Лагеря проводятся в городе в дневное время и не подразумевают проживания детей. Программа лагерей включает в себя: уроки по русскому языку, спортивные и художественные занятия, театральные мастерские и другие мероприятия, способствующие социокультурной адаптации детей-инофонов.

Эта практика помогает детям-мигрантам преодолеть культурный шок, связанный с пребыванием в инокультурной среде, повысить свой образовательный и культурный уровень, научиться использовать русский язык в качестве языка общения, освоить социальное и культурное пространство города.

Информационный ресурс: <https://detipeterburga.ru/>

Молодёжный центр для подростков с миграционным опытом (Дети Петербурга, Санкт-Петербург)

В молодежном центре проходят занятия по русскому языку, математике, английскому, географии и другим предметам, подготовка к ОГЭ и ЕГЭ. Проходят тренинги по коммуникации, профориентации, первой помощи и другим важным для молодежной аудитории темам. Также у ребят есть возможность комфортно общаться в безопасном пространстве в свободное время.

Кроме этого, для детей и подростков с миграционным опытом организуется культурная программа: 1-2 раза в месяц они посещают музеи, театры, а также участвуют в городских мероприятиях.

Информационный ресурс: <https://detipeterburga.ru/>

Проект «Одинаково разные» по языковой и социальной адаптации детей с миграционным опытом («Одинаково разные», Белоусово, Калужская область)

«Одинаково разные» — программа социальной и языковой адаптации детей-инофонов в школе. Проект предполагает создание пространства, в котором все дети имеют одинаковые образовательные возможности. Каждая школа, исходя из своего запроса и контекста, получает индивидуально собранный пакет мер по обеспечению языковой, психологической и социальной адаптации детей-инофонов.

Реализация программы:

- языковую часть программы (преподавание русского языка как иностранного) формирует МПГУ и экспертная группа программы: лингвисты из НИУ ВШЭ и профильных некоммерческих организаций («Такие же дети», «Дети Петербурга»);
- психологическую и социальную часть — специалисты Центра толерантности, Агентства международного сотрудничества и МГППУ, психологи и медиаторы;
- в каждой школе за реализацию программы отвечают трое учителей: два учителя проводят занятия по русскому языку как иностранному, а один учитель — занятия по социальной адаптации.

В течение года школа получает:

- вводный тренинг от Центра толерантности — для создания команды с общими ценностями по отношению к вопросам миграции и восприятия инаковости, а также «закрепляющую» встречу в середине года, которая гарантирует получение сертификата о повышении квалификации;
- курс повышения квалификации преподавателей по направлению «Русский язык как иностранный» от МПГУ, рекомендации по составлению программ и примеры уроков по РКИ, комплект учебных и игровых пособий, ежемесячную методическую помощь (очные встречи и консультации, вебинары, рассылки с полезными инструментами и методическими материалами);
- программу весенних лагерей с двумя треками: языковые интенсивы для детей от экспертной группы по РКИ; курс тренингов по вопросам восприятия миграции и мигрантов для школьного персонала;
- базовые словари терминов на родных для детей-инофонов языках — по иным предметам, кроме русского языка (в первую очередь по математике);

- ежемесячную психологическую супервизию учителей, участвующих в программе;
- методическую поддержку для психолога, социального педагога либо логопеда;
- ежемесячные гранты учителям, участвующим в программе.

Информационный ресурс: odinakovo-raznie.ru

Развивающая адаптационная школа «Перемена» (Региональная общественная организация по содействию социокультурной адаптации о правовой поддержке в области миграционных процессов «Миграция», Уфа)

В рамках проекта осуществляется адаптационная подготовка детей мигрантов 6-7 лет к обучению в российской школе, а также обучение их родителей для профилактики возникновения различных трудностей, связанных с обучением.

Отбор участников проекта осуществляется совместно с национально-культурными центрами народов СНГ региона, по результатам отбора формируются группы по 10 человек. Обучение групп проводится сменами, которые длятся 3 учебные недели (1 смена – июнь, 2 смена – июль). Занятия проводятся по будням с 8.30 до 11.30 из расчета 4 урока в день (3 основных: математика, обучение чтению и письму, окружающий мир и 1 творческий: художественное творчество, ритмика, экспериментально-опытная деятельность, экскурсии и др.) Также дополнительно проводится 1 культурно-массовое или спортивное мероприятие в неделю. Наряду с основными дисциплинами обучающего цикла (обучение грамоте, чтению и счету) опытные педагоги организуют проектную деятельность детей, которая сопровождается экскурсиями, встречами с интересными людьми, презентациями и мастер-классами.

В конце июля проводится «Выпускной праздник» для всех учеников развивающей адаптационной школы «Перемена».

Также программа предусматривает занятия с родителями-мигрантами будущих первоклассников – не менее 40 человек, где специалисты обучают взрослых грамотной организации режима дня маленького школьника и его учебного пространства, рассказывают, как поддерживать мотивацию к учебе, тренировать память и воспитывать самостоятельность, объясняют особенности учебного процесса в российских школах.

Реализуется программа подготовки первоклассников силами педагогов г. Уфы и приглашенных специалистов, имеющие высшее педагогическое образование. Дополнительно к работе привлекаются психолог, логопед и социальный педагог.

Информационный ресурс: forum-detyam.ru/exhibition/practice/gorod-ufa/practice-497/

«Клуб для мам «Мы вместе» (БФ «Дорога к дому», Череповец)

Основной целью проекта является повышение эффективности интеграции семей-мигрантов на территории Череповца, путем обучения русскому языку мам-мигранток и ознакомления их с русской культурой. В ходе проекта решаются задачи повышения уровня владения русским языком у женщин-мигранток, повышение их уровня информированности по правовым и социально-педагогическим вопросам, а также формирования толерантного отношения к ним со стороны местного населения.

Психологическое сопровождение родителей позволяет создать условия для повышения родительской компетентности, оптимизации детско-родительских отношений, развития уверенности в будущем семьи. Для мам проводится цикл занятий, включающий 5 тем: «Успешный родитель», «Мой ребенок лучше всех», «Учимся слушать друг друга», «Решаем проблемы вместе», «Семья в лучах солнца».

В ходе занятий используется комбинирование разнообразных форм проведения: лекции, дискуссии, тестирование, практикумы, тренинговые игры и упражнения и др. Для создания психологически комфортной доверительной обстановки в основном используются методы и приемы арт-терапии, которые помогают мамам общаться, т.к. многие участницы плохо владеют русским языком.

Наиболее актуальными, по отзывам мам, стали темы «Учимся слушать друг друга», «Решаем проблемы вместе». На занятиях мамы делятся собственным опытом общения без конфликтов с детьми разного возраста. Отмечались трудности во взаимодействии с детьми подросткового возраста: проблемы выстраивания диалога, отсутствие навыка слушать и слышать друг друга.

Информационный ресурс: vk.com/dorogakdomy

«Сказки без границ» (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

В мультязыковом сборнике детских сказок приведены киргизские, узбекские, таджикские и русские народные сказки. Сказки на киргизском, узбекском и таджикском языке даны с параллельным переводом на русский язык.

Цель сборника – познакомить детей со сказками разных народов, помогая преодолеть языковой барьер детям-инофонам. Читая книгу, дети знакомятся со сказками не только своего, но и других народов, при этом могут одновременно изучать свой родной язык и русский язык.

Аналогичный формат может быть успешно использован для знакомства со сказками разных народов, в том числе коренных малочисленных народов России. Сказки могут быть использованы на занятиях как по род-

ному, так и по русскому языку, в качестве дополнительного чтения, а также на мультикультурных мероприятиях.

Информационный ресурс: <http://migrussia.ru/poleznye-materialy/v-pomoshch-migrantu>

Сборники упражнений и методических рекомендаций по изучению русского языка детьми-инофонами (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

Серия сборников, подготовленных специалистами, имеющими многолетний опыт практической работы с детьми-инофонами. Упражнения, представленные в сборниках, направлены на преодоление типичных сложностей, с которыми сталкиваются при изучении русского языка дети, приезжающие в Россию из стран Средней Азии. Упражнения сопровождаются методическими рекомендациями для преподавателей и волонтеров, которые будут проводить занятия с детьми. Сборники, как и другие информационные и методические материалы для мигрантов и работающих с ними специалистов размещены в свободном доступе на сайте организации.

Информационный ресурс: <http://migrussia.ru/poleznye-materialy/metodiki>

5) Социальная и культурная адаптация

Социальная адаптация – это процесс, в ходе которого человек приспособляется к новой социальной среде, ее требованиям и условиям. Ее позитивным результатом является способность человека эффективно действовать в условиях новой социальной среды.

Однако помимо очевидных и явно прописанных правил взаимодействия с другими членами общества, с учреждениями и службами, существует огромный пласт менее очевидных, но не менее важных компонентов. Это не только усвоение традиций, норм, ценностей, правил поведения принимающего общества, но и умение эффективно и грамотно действовать в новой среде, достигать поставленных целей, решать повседневные задачи (от бытовых до профессиональных и деловых), преодолевать возникающие трудности, устанавливать позитивные социальные связи и находиться в гармоничных отношениях с окружающими.

Всё перечисленное представляет огромный багаж знаний и опыта, который в большинстве случаев невозможно изложить в информационных пособиях, не только потому, что эти знания являются слишком очевидными для носителя культуры, но и потому что невозможно предсказать всего многообразия ситуаций, в которых иностранному гражданину может остро не хватить социокультурных компетенций. Вместе с тем, отсутствие

этих компетенций, как правило, и является тем самым фактором, который вызывает негативные чувства у принимающего сообщества.

Для решения этих проблем важно содействовать организации различных социокультурных мероприятий и вовлечению в них детей-мигрантов. Наиболее эффективными с точки зрения интеграции будут мероприятия, в рамках которых дети будут встречаться и взаимодействовать с принимающим обществом.

Кроме проблемы адаптации к новым социальным и культурным условиям, ребенок, вероятнее всего, испытывает сложности с культурной идентичностью, которые он не может сформулировать и высказать. Суть проблемы в том, что у ребенка появляется две культуры, которые он не знает, как гармонично соединить, что может приводить к внутренним конфликтам, тревоге и стрессу.

Кроме того, ребенок может испытывать сильный стресс, сталкиваясь с ситуациями, когда его родная культура порицается (за пределами дома, семьи не поощряется говорить на родном языке, реализовывать связанные с культурой практики, принимающее общество пренебрежительно относится к родной культуре ребенка).

Как можно помочь ребенку?

Важно объяснить детям, что в человеке могут уживаться две и более культур, это не является проблемой. Наоборот, это может стать ценностью и преимуществом. Ребенку не нужно отказываться от одной культуры в пользу другой. Ему не нужно относиться к новой культуре как агрессивной попытке уничтожения его собственной культуры.

Все, что требует новая культура – это соблюдать установленные правила и уважительно относиться к ее ценностям. Эти правила и ценности устанавливаются для того, чтобы люди могли бесконфликтно предпринимать совместные действия, достигать разные цели, общаться, сотрудничать, соседствовать. Никакое взаимодействие будет невозможно, если люди не договорятся между собой о правилах и ценностях.

Чтобы детям было более понятно, можно привести сравнение: если городской человек идет в лес, от него требуется соблюдать те «правила» и «законы», которые там сложились. Если в пустыню – то «правила» пустыни. Правила жизни в городе там ему не помогут, окажутся бесполезными или вредными, но вовсе не потому, что они плохие или неправильные, а потому что они не соответствуют среде. Точно так же, правила, сложившиеся в родной культуре ребенка, могут не работать в другой культурной среде.

Хорошо, если у ребенка будет возможность обращаться к своей культуре. Во многих городах организуются национальные мероприятия –

праздники, фестивали, концерты. Возможно, есть кружки и секции: национальных ремесел, танцев, песен. Современная доступность материалов позволяет найти книги, художественные и анимационные фильмы на национальных языках. Не всегда иностранные граждане и их дети знают о таких возможностях, поэтому имеет смысл эту информацию собрать с тем, чтобы можно ей было поделиться с заинтересованными людьми.

Большое значение имеют мультикультурные активности, в рамках которых дети получают возможность познакомиться с разными культурами, узнать о них что-то новое, увидеть общее, заметить различия.

Успешные практики

Студия мультипликации в рамках проекта «Облака разных размеров и цветов» (Музей Политех, Москва)

«Облака разных размеров и цветов» — социально-образовательный проект московского музея Политех, реализуемый совместно с Интеграционным центром «Такие же дети».

Это студия мультипликации, где дети разных возрастов и национальностей социализируются и включаются в процесс адаптации в новой культурной среде, изучая музейные предметы в Открытой коллекции музея, общаясь, рисуя, снимая сюжеты.

Под руководством специалиста-профессионала дети с миграционным опытом, посещая занятия в студии, создают анимационные фильмы, в которых делятся своим опытом и рассказывают о жизни в России.

Информационный ресурс: <https://polymus.ru/ru/museum/about/raznye-lyudi--novyy-muzey/detskaya-studiya-multiplikatsii/>

Игра «Будем знакомы?» (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

Занимательная игра-викторина для школьников, студентов и взрослых, которая позволяет познакомиться с историей, культурой, географией России, Таджикистана, Узбекистана. Игра хорошо подходит для мультикультурных мероприятий в многонациональной среде. В нее могут играть как индивидуальные участники, так и команды. Игра не только вызывает интерес к истории и культуре других стран, но и показывает ценность взаимодействия представителей разных культурных традиций, объединения их знаний для достижения общей цели. Помимо прочего, практика проведения игры показала, что она имеет просветительский и образовательный потенциал. Участники хорошо запоминали факты, которые узнавали во время игры, некоторые после мероприятия искали дополнительную информацию о заинтересовавших их фактах. Кроме того, в ходе игры участники обнаруживали, что отдельные элементы, традиции другой культуры

им уже известны (например, блюда национальной кухни, элементы национальной одежды, имена известных людей).

Второе издание игры дополнено вопросами по культуре и традициям регионов России (создано 8 региональных версий).

Информационный ресурс: <http://migruussia.ru/images/igra.pdf>

Конкурс эссе «Все мы разные, все мы равны» (ЦГДБ им. А.С. Пушкина и БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

Конкурс творческих работ среди учащихся школ по тематике межнациональных отношений, диалога культур и миграционной проблематике, проводимый совместно Центральной городской детской библиотекой им. А.С. Пушкина и БФ «ПСП-фонд» в течение нескольких лет зарекомендовал себя как успешная практика, содействующая творческому развитию школьников, повышению уровня толерантности, осведомленности об этническом многообразии России. В конкурсе участвуют дети разной этнической принадлежности, как граждане России, так и иностранцы.

Конкурс состоит из двух этапов. На первом этапе для школьников проводятся просветительские занятия с использованием игр «Будем знакомы?» и «Россия – страна возможностей». Также проводятся занятия на тему миграции в России и мире, многообразия традиций и культур, вклада представителей разных народов в культуру региона, даются практические рекомендации по написанию творческих работ по межнациональной тематике. На втором этапе школьники пишут работы и подают их на одну из номинаций: «Трудно ли быть мигрантом?», «Диалог культур», «Этносторителлинг». Жюри оценивает работы, выбирает победителей и призеров, награждает дипломами и памятными призами.

Конкурс позволяет российским учащимся обратить свое внимание на эти важные темы, задуматься, а каково это – быть в России «другим», высказать свое мнение. Для детей-мигрантов это возможность поделиться своим опытом жизни в России или рассказать о своей культуре. Написание творческой работы требует сил, времени и некоторого погружения в тему, изучения и осмысления ее, поэтому такие занятия не проходят бесследно для учащегося, в отличие от мероприятий, где учащиеся были пассивно воспринимающей стороной.

Информационный ресурс: pushkinlib.spb.ru/news/vse-my-raznye-vse-my-ravny-1/

6) Профилактика конфликтов на межнациональной и межкультурной почве

Профилактика конфликтов на межнациональной и межкультурной почве является важным направлением работы, так как толерантная соци-

альная среда сама по себе является благоприятным фактором, который минимизирует проблемы, связанные с адаптацией. Максимум усилий следует прилагать в направлении профилактики и недопущения конфликтов.

При анализе конфликтов, организации работы по их профилактике или разрешению, важно различать бытовые и межнациональные конфликты. В российских СМИ и обыденной речи распространена практика приписывания межэтнической составляющей всем конфликтам, в которых участвуют представители разных национальностей. Однако вовлеченность в конфликт представителей разных национальностей сама по себе не делает его межнациональным. Определяющим фактором является суть конфликта, или предмет оспаривания, притязаний сторон. Например, межнациональным конфликт является тогда, когда речь идет об ущемлении прав, интересов представителей определенной национальности, дискриминации по национальному признаку.

Межнациональный конфликт – это конфликт надличностный. В таких конфликтах, даже если затрагиваются интересы отдельного человека, конфликт связан с его принадлежностью к определенной этнической группе, и конфликтующие индивиды выступают от имени своей этнической общности. Как уже указывалось выше, подавляющее большинство конфликтов носят межличностный и бытовой характер. Межнациональным его делает вовлечение националистических группировок, целью которых является не достижение разрешения конфликта и удовлетворения претензий пострадавшей стороны, а конфликт сам по себе. Именно поэтому крайне важно не допускать выхода конфликта на этот уровень, превращения бытовых конфликтов в межнациональные.

Важно подчеркнуть, что в детской среде фактически невозможны межнациональные конфликты, не только потому, что дети в полной мере не знакомы с концепцией национальности, но и потому, что при общении и взаимодействии друг с другом эта характеристика крайне редко является для детей сколько-нибудь значимой.

Тем не менее, эта проблема может актуализироваться под влиянием взрослых: передача детям националистических установок значимыми или авторитетными для ребенка взрослыми, знакомство с материалами националистического характера в социальных сетях. И здесь важна работа на опережение: формирование у детей правильных ценностей, уважительного отношения к различиям, навыков коммуникации с представителями других культур.

Более распространенным является конфликт межкультурный. Суть этого конфликта заключается в непонимании другой культуры и ее ценностей. Чаще всего это проявляется на бытовом уровне.

У представителей разных культур могут различаться восприятие времени, личного пространства, отношения к семье, работе, внешнему виду, ролям мужчины и женщины. В течение всей своей жизни человек осознанно и неосознанно усваивает нормы, ценности, стереотипы поведения, принятые в его обществе и культуре. Если человек не соприкасался с другими сообществами, у него формируется представление, что именно такие ценности, традиции, нормы, стандарты единственно правильны и возможны. Любые альтернативные варианты, нормы, ценности, традиции кажутся не только неправильными, но и несущими угрозу установленному порядку вещей.

В то же время нарушитель культурных норм (если им является иностранный гражданин) часто совершает свои действия ненамеренно, у него попросту отсутствуют необходимые знания и коммуникативные навыки для функционирования в новой для него социокультурной реальности. Вместе с тем представитель местной культуры может воспринимать эти нарушения слишком критично, как посягательство на его культуру и традиции. И там, где можно было обойтись простым объяснением культурных норм и принятых стандартов поведения, может разгореться конфликт.

Для профилактики возникновения межкультурных конфликтов важны:

- взвешенный подход и спокойный тон в обсуждении межкультурных вопросов;
- объяснение общих культурных норм всем участникам и одинаковые требования к их соблюдению для всех участников;
- информационно-просветительская работа о разных культурах;
- медиация (посредничество) в случае возникновения межкультурных конфликтов;
- организация мультикультурных мероприятий.

Примеры мероприятий

Цикл обучающих мероприятий для педагогов, работников культурных и образовательных учреждений на темы «Конфликты: межкультурные, межнациональные и бытовые»; «Профилактика конфликтов»; «Организация мультикультурных мероприятий», «Медиация в условиях межкультурного и межнационального конфликта», базовое знакомство с культурой и традициями различных народов.

Проведение ролевых или деловых игр для детей, молодежи, специалистов, симулирующих конфликт (за основу может быть взят реальный конфликт из прошлого) и требующих найти наиболее эффективный вариант его разрешения.

Организация просветительских мероприятий для детей и молодежи по профилактике возникновения конфликтов и правилам поведения в них, знакомству с местными традициями и нормами поведения, знакомство местного населения с культурой и традициями стран происхождения мигрантов.

7) Работа с родителями

Важным направлением деятельности для предотвращения возникновения проблем с детьми иностранных граждан и эффективного разрешения возникающих трудностей является комплексная и всеобъемлющая работа с родителями-иностранными гражданами.

Для большей эффективности эту работу следует организовать в разных форматах.

Консультирование

Консультирование можно проводить как индивидуальное, по запросу, так и коллективное – в рамках организованных семинаров или вебинаров, родительских собраний. Возможны также другие форматы мероприятий, на которых будет находиться целевая аудитория, а, следовательно, можно организовать консультирование.

Форматы:

- очный,
- онлайн (социальные сети, мессенджеры, форма на сайте, электронная почта);
- консультирование по телефону.

Этапы консультирования:

- прием запроса;
- уточнение запроса и обработка запроса (сбор документов, анализ ситуации, выработка оптимального решения, учитывающего интересы мигрантки и детей);
- работа с запросом (обращения в органы власти, учреждения, к уполномоченным должностным лицам, доведение до суда и пр.);
- обратная связь.

Далеко не всегда при консультировании удастся реализовать полный цикл, однако по возможности стоит держать на контроле, чем закончилось

дело, в том числе и потому, что это дает ценные знания и опыт на будущее не только мигранту, но и организации.

Разумно поддерживать связь с обратившимися за консультацией, так как в будущем можно будет пригласить людей на обучающие мероприятия, в различные проекты, распространять при помощи обратившихся информационные материалы.

Помощь может быть подразделена на оперативную и стратегическую.

Оперативная – оказывается по конкретному запросу в связи со случившейся проблемой.

Стратегическая – направлена на профилактирование возникновения проблем, а в случае их возникновения, чтобы человек знал возможные решения.

подавляющая часть запросов на консультацию связана с оперативной помощью. Нередко эти два вида совмещаются. Опытный консультант при запросе на оперативную помощь может предугадать следующие проблемные ситуации, которые могут возникнуть в ходе решения текущего запроса, и загодя снабдить обратившегося дополнительной информацией и материалами.

Правовая помощь

Правовая помощь, как правило, является продолжением или частью консультативной.

Она включает не только консультацию, но и содействие решению проблемы в правовом поле, помощь в подготовке необходимых документов и т.п.

Информационная деятельность

Главная цель информационной деятельности – снабдить ее адресата простым, понятным и эффективным инструментарием, как действовать в той или иной ситуации.

Важен принцип разумной достаточности: не сообщайте больше, чем необходимо. Не следует забывать, что большинство приезжающих в Россию мигрантов не имеют высшего образования, опыта чтения объемных сложных текстов на иностранном языке, не являются специалистами в правовых вопросах.

При организации информационной деятельности важно учитывать доступность информации. Она должна быть размещена в доступном для мигрантов месте и быть доступна с точки зрения простоты языка.

Доступность языка может быть реализована:

- путем упрощения информации на русском языке;
- переводом на национальные языки;
- использованием инфографики, интуитивно понятных схем.

Просветительская деятельность

Это деятельность, которая направлена на распространение знаний и опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенций с целью развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов. В отличие от информационной деятельности, которая носит больше инструментальный характер, просветительская деятельность шире. Она включает информацию, погруженную в контекст опыта, и нацелена на более глубокое понимание.

К просветительской деятельности могут относиться семинары и вебинары, школы, онлайн-курсы, выпуск учебников и методических пособий.

Применительно к данной теме целевой аудиторией просветительской деятельности могут быть:

- мигрантки;
- дети-мигранты;
- специалисты и волонтеры, работающие с мигрантами и членами их семей.

Важно понимать, что цели этих категорий различаются, методы подачи им информации будут разными.

Мигранток, помимо вопросов, связанных с детьми, будет волновать широкий комплекс вопросов, связанных с социальной, культурной, правовой адаптацией.

Для детей будут важны проблемы, касающиеся учебы в школе, досуга, как влиться в коллектив, как преодолеть конфликты, если они возникают.

Специалистов будет волновать, как помочь мигранткам и их детям в типичных проблемных ситуациях.

Развитие волонтерства среди мигрантов

Волонтерство является важной практикой, которая может принести большую пользу мигрантам. Преимущества этой деятельности очевидны: это и позитивные контакты с местным населением, и ощущение собствен-

ной значимости, и профессиональный опыт, который может пригодиться в работе, и даже потенциальное место работы в социальном секторе.

Однако чтобы у мигранта была возможность получить этот опыт, необходимо волонтерство организовать, знать, куда можно направить желающих.

Важны и механизмы привлечения мигрантов к волонтерству. Для привлечения можно рассказать о преимуществах волонтерской деятельности, поделиться историями успеха, которые начались с волонтерства.

Волонтерство может подразумевать разную степень загруженности. Вовсе необязательно это будет многочасовая работа. Это могут быть временные акции, раздача информационных материалов, передача небольшой баннероли, помощь в переводе с русского и на русский, сопровождении, рассказ в своих соцсетях о помогающих организациях, в том числе вашей, помощь в организации культурных мероприятий.

Хорошо способствует адаптации и улучшению отношения к мигрантам со стороны местного населения участие мигрантов в волонтерской деятельности, направленной не только на решение проблем в миграционной или межнациональной сфере, но на решение, совместно с представителями местного сообщества, общих социальных, экологических и других проблем.

Как понять, где могут быть полезны мигранты-волонтеры?

- определить с кругом задач – для каких из них не хватает свободных рук и появляется необходимость привлекать помощников, в том числе не обладающих специальной квалификацией?
- какие задачи на данный момент хотелось бы реализовать, но они не реализованы ввиду отсутствия человеческих ресурсов?

Наконец, из этих списков составить список потенциальных задач для волонтеров.

Эти списки задач, на которые вы ищете волонтеров, можно публиковать на информационных ресурсах организации и рассказывать о них потенциальным волонтерам.

Второй путь – узнать у самой мигрантки, что она умеет и любит делать, чем она занималась на родине, какие у нее есть таланты и навыки. Нередко бывает так, что у человека есть таланты, увлечения, которые он не может реализовать в повседневной трудовой деятельности.

Мотивация волонтеров

Вопрос мотивации является довольно сложным. Нередко волонтерство само по себе является мотивацией, так как деятельность на благо общества

человеку приятна. Тем не менее, важно понимать, что у мигрантов зачастую довольно трудная жизнь, множество собственных проблем, и не всегда есть время, ресурсы и желание помогать другим, к этому следует относиться с пониманием.

По возможности активным волонтерам стоит выражать благодарность в форме памятных грамот, полезных вещей, билетов в музей, сертификатов. Несмотря на то, что некоторые мигранты избегают любой публичности, есть и такие, кто готов делиться своими историями, в таких случаях можно рассказывать о волонтерах и важности их работы на благо организации. Социальное одобрение – очень важный для человека аспект, это подтверждение, что его деятельность заметили, оценили.

Успешные практики

Серия пособий «Мигранты советуют мигрантам», «Мигрантки советуют мигранткам» (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

В 2018 году БФ «ПСП-фонд» с целью повышения доступности информации для мигрантов апробировал новый формат публикаций, издав справочник «Мигранты советуют мигрантам». Уникальность публикации заключается в том, что советы написаны самими мигрантами, имеющими многолетний миграционный опыт. Каждый раздел также снабжён комментариями эксперта в сфере миграционного законодательства. В справочнике освещены такие вопросы как подготовка к поездке в Россию, поиск жилья и регистрация, получение и оплата патента, поиск работы и трудоустройство, общение с полицией, получение медицинской помощи, устройство детей в школу и детский сад, проведение свободного времени, получение РВП, ВНЖ и гражданства и другие. Также в сборнике указаны полезные информационные ресурсы, контакты организаций, в которые можно обратиться за помощью или советом. Сборник издан на русском, узбекском и таджикском языках. В процессе формирования сборника мигранты выступали в роли экспертов, чей опыт имеет большую ценность и должен быть доступен всем желающим. Такой формат пользуется большим доверием и среди самих мигрантов.

В 2019 году серия была продолжена, был издан сборник «Мигрантки советуют мигранткам», аккумулирующий рекомендации женщин-трудовых мигранток, касающиеся не только правовых аспектов пребывания в России, но и вопросов социально-экономической, бытовой, языковой и психологической адаптации, образования детей. В 2021 году вышел очередной сборник «Мигранты советуют мигрантам» с обновленными советами опытных мигрантов, в том числе учитывающими специфику и сложности, вызванные ограничительными мерами в период пандемии, в 2022 г. – второй сборник «Мигрантки советуют мигранткам».

Данная практика не только предоставляет мигрантам необходимую информацию на доступном языке с наглядными, вызывающими доверие примерами из жизни, но также способствует осознанию мигрантами ценности собственного опыта.

Информационные ресурсы: <http://migrussia.ru/poleznye-materialy/v-pomoshch-migrantu>

Межрегиональный портал «Миграция и мигранты» migrussia.ru (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

Портал содержит полезную информацию для мигрантов и для тех, кто только готовится к поездке в Россию, а также для специалистов государственных и негосударственных организаций, работающих в сфере миграции и межнациональных отношений.

На портале размещены советы и рекомендации мигрантам на 8 языках, основанные на многолетнем опыте практической деятельности Фонда, контакты государственных и общественных организаций, оказывающих бесплатную помощь мигрантам, информационные и методические материалы, аналитику и экспертные оценки, необходимые адреса и телефоны в нескольких регионах Российской Федерации, международное, российское и региональное законодательство, главные новости, связанные с миграционными процессами. Содержание портала регулярно расширяется и обновляется.

Портал pereselenie.com (БФ «ПСП-фонд», Санкт-Петербург)

Данный портал посвящен Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. На сайте размещена подробная информация об участии в программе переселения, даны необходимые участникам контакты всех российских регионов, участвующих в Государственной программе. На сайте регулярно публикуются новости, связанные с изменениями в Программе и миграционном законодательстве, размещаются обзоры нововведений и советы переезжающим в Россию.

Сайт «Добро пожаловать в Санкт-Петербург!» (Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики, Санкт-Петербург)

Данный портал (www.migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru) является официальным электронным ресурсом Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, информирующим мигрантов о нормах миграционного, трудового и жилищного законодательства, возможности получения государственной поддержки, реко-

мендации по социальной и культурной адаптации. На сайте можно найти материалы по истории, культуре и достопримечательностям Санкт-Петербурга, полезные советы, контакты общественных и государственных организаций, информацию об адаптационных мероприятиях и проектах.

Мобильное приложение и сайт «Добро пожаловать в Ленинградскую область!» Migrantlenobl

На официальных ресурсах для мигрантов Комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области размещена информация о российском миграционном и трудовом законодательстве, полезные советы и контакты государственных и общественных организаций региона, региональные и федеральные новости по тематике межнациональных отношений. Информация представлена на русском, таджикском и узбекском языках.

Сайт «Содружество» (Официальный ресурс правительства Якутии).

Портал yakutia-sodr.ru содержит полезную информацию для мигрантов, приезжающих в Республику Саха (Якутия). На сайте размещена информация о регионе, о миграционных правилах, медицинской помощи, тестировании по русскому языку, истории и законодательству, есть страница проверки подлинности документов и их готовности, штрафов, запрета на въезд. На сайте регулярно размещаются новости миграционного законодательства и новости региона, важные для иностранных граждан.

Информационные пункты «Уголок мигранта» (библиотечная сеть Санкт-Петербурга) Информационные пункты действуют на базе библиотечной сети Санкт-Петербурга во всех районах города. На специально оборудованных стендах мигрант может взять буклеты на русском и национальных языках, содержащие информацию о миграционном и трудовом законодательстве РФ, порядке оформления необходимых документов, возможности получения бесплатной помощи от государственных и общественных организаций.

Ставропольский краевой консультационный центр по вопросам интеграции и адаптации мигрантов, лиц без гражданства (Межрегиональная общественная благотворительная организация «Вера, Надежда, Любовь», Пятигорск)

Комплекс мероприятий включает в себя:

- проведение юридических консультаций для вынужденных мигрантов, в том числе по вопросам, касающимся правового положения ино-

странных граждан в РФ, легализации, доступа к социальным гарантиям;

- проведение выездных консультаций на базе Пятигорской городской армянской национально-культурной автономии;
- проведение очных консультаций в офисе организации;
- проведение консультаций по телефону «Горячей линии» и на сайте организации в разделе «Вопрос-ответ»;
- предоставление в офисе организации доступа к электронным государственным сервисам (МВД, пенсионный фонд и др.).

В рамках проекта проводится «Школа мигранта», на которой у желающих есть возможность получить важную и актуальную информацию по миграционной тематике.

Дважды в неделю проводились занятия по правовой грамотности и культуре. Информационный ресурс: <http://www.vnl-migrant.ru>

«Под крылом Петербурга» (Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики, Санкт-Петербург)

Данное культурно-информационное мероприятие для иностранных граждан проводится в районах Санкт-Петербурга на площадках социальных, образовательных или культурных учреждений с периодичностью 1-2 раза в месяц и включает в себя 2 блока:

- бесплатные правовые консультации для иностранных граждан с привлечением специалистов государственных и общественных организаций: Управления по вопросам миграции, полиции, органов образования, здравоохранения, социальной защиты, прокуратуры, представителей Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга, а также сотрудников НКО;
- культурно-досуговый блок — концерт ансамблей национально-культурных организаций Санкт-Петербурга, организуемый силами диаспор и землячеств города.

Чтобы в мероприятиях могли принимать участие мигранты с детьми, на площадках мероприятия создаются детские игровые зоны, проводятся творческие мастер-классы, конкурсы для детей.

Информационный ресурс: <https://vk.com/spbmigrant>,
<http://migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/proekty/pod-krylom-peterburga/>

Школа «Ориентир» (АНО «Центр социального и межкультурного партнерства «Содружество», Самара)

Школа «Ориентир» – серия мероприятий, направленных на социальную и культурную адаптацию, интеграцию и поддержку мигрантов в Самарской области.

На занятиях в рамках школы слушатели знакомятся с особенностями региональной культуры, психологическими, социальными, поведенческими аспектами, необходимыми для жизни и успешной коммуникации в Российской Федерации.

Основной акцент делается на ознакомление с миграционным законодательством РФ, связанных с ним актуальных вопросах пребывания на территории Самарской области. В рамках школы посетителям занятий предоставляется возможность получить бесплатную юридическую консультацию по вопросам миграции в РФ.

Школа включает следующие блоки тем:

1. Многонациональная Россия: историко-культурный экскурс.
2. Законодательные основы миграционной политики РФ и Самарской области.
3. Правила поведения в современном российском обществе.

В рамках проекта также были опубликованы и распространены специальные буклеты, содержащие полезную информацию для трудовых мигрантов, прибывших в Самарскую область.

Информационный ресурс: etnokkurs.ru/shkola-orientir/

«Школа мигранта. Добро пожаловать в Ленинградскую область!» (Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области, Ленинградская область)

С 2013 г. на ежегодной основе Комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области реализуется комплексный проект «Школа мигранта. Добро пожаловать в Ленинградскую область».

Содержание проекта ежегодно модифицируется с учетом анализа его реализации за предыдущий период и мониторинга запросов как самих мигрантов, так и работающих с ними специалистов. Для реализации проекта на конкурсной основе привлекаются общественные и образовательные организации.

Деятельность проекта ведется по нескольким основным направлениям:

1. Правовая и информационная поддержка трудовых мигрантов, работающих на территории региона.

Осуществляется разработка и распространение во всех районах Ленинградской области информационных материалов для мигрантов на русском, таджикском и узбекском языках, «Карманных книжек трудового мигранта», информационных плакатов с контактами государственных и общественных организаций, предоставляющих бесплатную помощь, проводится выездное консультирование мигрантов на базе работодателей,

разработаны анимационные видеоролики с полезными советами для мигрантов по соблюдению трудового законодательства, легальному трудоустройству, профилактике рискованного поведения на русском, узбекском и таджикском языках.

2. Методическая поддержка специалистов, работающих с мигрантами.

Проводятся циклы вебинаров для сотрудников районных администраций, органов местного самоуправления, государственных и общественных организаций по организации работы в сфере адаптации мигрантов, профилактики межнациональных конфликтов, актуальным изменениям в миграционном законодательстве, лучшим практикам. Разрабатываются и распространяются среди специалистов методические пособия по указанным темам, учитывающие специфику Ленинградской области.

3. Содействие языковой и культурной адаптации детей мигрантов в Российской Федерации.

Разрабатываются сборники развивающих и методических материалов для детей мигрантов младшего и среднего школьного возраста. Материалы распространяются в библиотеках, школах, социокультурных семейных центрах районов. Для детей-инофонов проводятся занятия на основе разработанных методик на базе общеобразовательных школ области.

Также проводятся обучающие семинары для лиц, осуществляющих образовательную и социокультурную работу с мигрантами детьми-мигрантами, в том числе преподавателей школ Ленинградской области, социальных педагогов, директоров школ.

Была выпущена региональная версия развивающей настольной игры «Будем знакомы?» – викторины с вопросами по истории, культуре, традициям России, Таджикистана, Узбекистана и Ленинградской области, хорошо зарекомендовавшая себя как методическое пособие для развития межнациональных отношений и профилактики конфликтов, в том числе в многонациональной молодежной среде.

Информационный ресурс: migrantlenobl

Электронный ресурс «Мигрантам о Москве»

<https://мигрантамомоскве.пф/>

На данном ресурсе размещена полезная информация для иностранных граждан, прибывающих в Москву, на русском, узбекском, таджикском, киргизском, молдавском и азербайджанском языках. Информация представлена в виде коротких роликов и памяток, рассказывающих об основных этапах миграции и нормах поведения на простом и доступном языке. Видеоролики также содержат QR-коды ресурсов, содержащих более подробную информацию по каждой теме. На сайте размещаются новости, связанные с вопросами миграции, на 6 языках. Кроме того,

на портале размещены ссылки на социальные сети, в которых публикуется информация для мигрантов: Одноклассники и ВКонтакте, а также видеохостинг Youtube.

Языковая и социокультурная адаптация семей мигрантов (Центр развития лидерских и проектных компетенций, Тюмень)

В рамках комплексного проекта, направленного на социокультурную адаптацию и интеграцию иностранных граждан, проходят следующие мероприятия:

1) Школа выходного дня для детей мигрантов

Школа рассчитана на разный уровень знания русского языка: от «нулевого» для детей, не говорящих на русском языке, до углубленно-го для школьников, которые давно живут в России и успешно осваивают школьную программу.

Программа школы включает три основных блока: языковой, культурологический и социальный. Дети знакомятся с русской культурой и историей, литературой и традициями, узнают социальные и правовые нормы поведения.

2) Адаптационные курсы для родителей-мигрантов

Параллельно со школой выходного дня проводятся адаптационные курсы для родителей-мигрантов. На занятиях большое внимание уделяется педагогическим и правовым вопросам: как помочь ребенку освоиться в новой культурной среде, как взаимодействовать с организациями и органами власти по вопросам, связанным с жизнью и здоровьем ребенка.

3) Курсы повышения квалификации

Программа для учителей, преподавателей вузов, педагогов дополнительного образования, руководителей образовательных учреждений и работников сферы организованного детского досуга.

Программа состоит из двух треков: «Основы лингводидактики и организационно-правовое сопровождение адаптации» – для преподавателей и учителей, «Кросскультурные компетенции и межнациональное взаимодействие» – для работников сферы организованного детского досуга.

Курсы проходят в дистанционном формате, на безвозмездной основе. По окончании курсов слушатели получают Удостоверение о повышении квалификации установленного образца ТюмГУ.

Информационный ресурс: <https://центрразвития72.рф/project>

Полезные контакты и базы практик

Общественные организации

БФ «ПСП-фонд» (бесплатная правовая помощь и консультирование специалистов)

сайт: psp-f.org, e-mail: bp@psp-f.org, тел.: 8 (812) 337-57-85, 8 (953) 141-31-09

Информационно-консультационный центр Красного Креста (консультирование иностранных граждан и лиц без гражданства)

сайт: spbredcross.org, e-mail: rcc@spbredcross.org, тел.: 8 (800) 333-00-16

АНО «Дети Петербурга» (помощь детям трудовых мигрантов в изучении русского языка, устройстве в школу)

сайт: detipeterburga.ru, e-mail: julia.l.alimova@gmail.com,

тел.: 8 (911) 773-77-87

Фонд «Силсила» (помощь женщинам-мигранткам и их детям, ставшим жертвами насилия)

8 (800) 250-65-08, sos@silsila.help, www.silsila.help

Общественные наблюдательные комиссии

информация о региональных ОНК:

https://www.oprf.ru/public_monitoring_commissions

Уполномоченный по правам человека в РФ

<https://ombudsmanrf.org/>

Уполномоченный по правам ребенка в РФ

<http://deti.gov.ru/>

Органы власти и государственные учреждения

Министерство просвещения РФ

<https://edu.gov.ru/>

Министерство науки и высшего образования РФ

<https://www.minobrnauki.gov.ru/?&>

Министерство здравоохранения РФ

<https://minzdrav.gov.ru/>

Министерство труда и социальной защиты

<https://mintrud.gov.ru/>

Министерство внутренних дел

<https://мвд.рф/>

Роспотребнадзор

<https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Рособрнадзор

<https://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Госуслуги

<https://www.gosuslugi.ru>

Культурные и языковые проекты

Портал ВебЛандия, созданный при поддержке Министерства культуры РФ, с рекомендациями полезных ресурсов для детей по широкому спектру тем

<https://web-landia.ru/>

Базы лучших практик

База региональных практик в сфере адаптации и интеграции иностранных граждан Федерального агентства по делам национальностей

Адаптациямигрантов.рф

Лучшие региональные и муниципальные практики в сфере национальной политики (ФГУ «Дом народов России»)

<https://домнародов.рф/nation/regions>

Методические материалы ООО «Ассамблея народов России»

<http://ресурсныйцентр-анр.рф/russian-federation/materials>

<http://ассамблеянародов.рф/proekty-i-programmy-realizovannye>

Методическая база практик в сфере адаптации и интеграции иностранных граждан и развития межнационального диалога БФ «ПСП-фонд»

<http://migrussia.ru/poleznye-materialy/metodiki>

Текст: материалы БФ «ПСП-фонд»
- авторы-составители Ефимова О.Б., Якимов А.Н.,
редактор – Панич Б.Л.
Тираж: 500 экз.

Публикация подготовлена в рамках проекта «Развитие межрегионального сотрудничества НКО, работающих в сфере оказания помощи детям мигрантов в Северо-Западном и Приволжском федеральных округах»

